

# WARUNKI GWARANCJI

## I. Ogólne warunki gwarancji

1. Przedmiotem gwarancji są produkty, które zostały zakupione w Primario Grande Sp. z o.o., NIP 5252723692, Al. Solidarności 117/315, 00-140 Warszawa, zwanego dalej Producentem lub Gwarantem.
2. Gwarancja udzielana jest wyłącznie na wady produktu powstałe z przyczyn zależnych od Producenta, tj. wynikające z zastosowania wadliwych materiałów lub będące wynikiem błędów produkcyjnych.
3. Warunkiem ważności gwarancji jest zachowanie dowodu zakupu – faktury lub paragonu.
4. Gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę produktu lub dostawę i wymianę elementów zamiennych bądź wymianę całego produktu na nowy, jeżeli naprawa jest niemożliwa. Wybór sposobu realizacji praw z gwarancji należy do Gwaranta, z zastrzeżeniem pkt 5.
5. Nabywcy przysługuje żądanie dostarczenia przedmiotu sprzedaży wolnego od wad, jeżeli w terminie obowiązywania gwarancji dokonane zostały co najmniej trzy jego naprawy, a przedmiot sprzedaży jest nadal wadliwy.
6. Gwarancja obowiązuje pod warunkiem, że zakupiony produkt jest prawidłowo użytkowany, zgodnie z przeznaczeniem oraz zaleceniami zasad użytkowania i konserwacji.
7. W przypadku stwierdzenia samodzielnych prób napraw lub modyfikacji produktu bez konsultacji z Gwarantem albo braku właściwej konserwacji, uprawnienia z tytułu gwarancji wygasają.
8. Gwarancja obejmuje swoim zasięgiem teren Rzeczypospolitej Polskiej.

## II. Okres obowiązywania gwarancji

1. Na sprzedane produkty Producent udziela **24-miesięcznej** gwarancji liczonej od dnia odbioru towaru przez Kupującego, z zastrzeżeniem pkt 2–4.
2. Okres gwarancji na elementy stalowe (konstrukcyjne) wynosi **24 miesiące**.
3. Okres gwarancji na elementy zamienne wymienione w ramach udzielonej gwarancji wynosi **6 miesięcy**.
4. Gwarancją nie są objęte produkty przecenione w zakresie, w jakim przecena była następstwem wady produktu, a Kupujący przed dokonaniem zakupu został o wadzie poinformowany przez Gwaranta.
5. W przypadku naprawy produktu czas trwania gwarancji **nie ulega przedłużeniu** o ten okres.

6. W przypadku wymiany produktu na nowy, produkt ten jest objęty **nową gwarancją** od dnia wydania nowego produktu.

### **III. Tryb zgłaszania roszczeń z tytułu gwarancji i realizacji praw z gwarancji**

1. Warunkiem wszczęcia postępowania gwarancyjnego jest dokonanie – w formie pisemnej lub elektronicznej – zgłoszenia reklamacyjnego przesłanego do **Primario Grande Sp. z o.o., NIP 5252723692, Al. Solidarności 117/315, 00-140 Warszawa** lub na adres e-mail: [sklep@lawkaogrodowa.pl](mailto:sklep@lawkaogrodowa.pl).

W zgłoszeniu należy załączyć:

- dowód zakupu (FV lub paragon) oraz
  - dokumentację fotograficzną uszkodzeń zakupionego produktu.
2. Termin rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego przez Gwaranta wynosi **14 dni**.
  3. Gwarant, uznając zasadność zgłoszenia reklamacyjnego, określa sposób realizacji praw z gwarancji, informując o tym Kupującego pisemnie lub drogą mailową.
  4. W przypadku uznania zasadności zgłoszenia reklamacyjnego przez Gwaranta Strony ustalają termin realizacji praw z gwarancji, uwzględniając możliwości produkcyjne i logistyczne. Jeżeli Strony nie umówiły się inaczej, termin ten wynosi **30 dni**.

### **IV. Gwarancją nie są objęte (patrz: tabela nr 1)**

- a. wszelkie naturalne wady drewna, takie jak pęcznienie się drewna, pęknięcia, sęki, pęcherze żywiczne (**Zdjęcia nr: 1, 2, 3, 4**)
- b. wady drewna, które nie są widoczne po montażu i nie wpływają na wartość użytkową produkt
- c. zarysowania zaistniałe po dokonanych odbiorze produktu
- d. uszkodzenia powłoki lakierniczej drewna i stali spowodowane zużyciem wyrobu powstałe w trakcie eksploatacji: rysy, wytarcia powłok malarskich, odpryski, wgniecenia
- e. uszkodzenia powstałe przez niewłaściwą konserwację, takie jak np. uszkodzenia powstałe na skutek użycia ostrych narzędzi do czyszczenia produktu
- f. uszkodzenia powstałe poprzez akty wandalizmu, klęski żywiołowe, zdarzenia losowe, chemikalia
- g. naturalne wybarwienie się drewna spowodowane działaniem warunków atmosferycznych

- h. pęknięcia drewna powstałe w wyniku zmiany objętości zastosowanego drewna względem warunków atmosferycznych, spowodowane warunkami klimatycznymi – drewno przy dużej wilgotności pęcznieje, a po zeschnięciu mogą powstać zauważalne pęknięcia na powłoce drewna, które są naturalną cechą drewna niewynikającą z złej obróbki lub źle zabezpieczonej powłoki lakierniczej
  - i. widoczne wgniecenia drewna, które zostały pokryte powłoką malarską i nie wpływają na przydatność do użytku **(Zdjęcie nr: 1)**
  - j. sinizna, pleśń, grzyb powstałe na powłoce elementów drewnianych olejowanych
  - k. różnice kolorystyczne wynikłe z różnicy kolorów w ofercie katalogowej (przyczyny drukarskie) oraz internetowej (indywidualne ustawienia monitora)
  - l. nieprawidłowy montaż (dotyczy produktów sprzedawanych w elementach i przeznaczonych do samodzielnego montażu) **(Zdjęcie nr: 5)**
  - m. elementy drewniane niemalowane, impregnowane
  - n. Uszkodzenie deski spowodowane zbyt mocnym dokręceniem śruby, łączącej deskę ze stelażem
1. Naturalne jest występowanie nalotów tlenku żelaza na częściach metalowych elementów montażowych (śruby, nakrętki itp.), a w przypadku części ze stali nierdzewnej – w miejscach łączeń elementów, na spawach itp. Naturalne występowanie nalotów tlenku żelaza na elementach metalowych **nie jest objęte gwarancją**.
  2. Odcienie kolorów wybranych przez Zamawiającego mogą różnić się od tych znajdujących się w oferowanej paletce kolorów stali, impregnatów i lakierów. Kolory prezentowane na naszej paletce kolorów na stronie internetowej są wizualną reprezentacją i mają charakter poglądowy. Różnica w odcieniu kolorów zakupionego towaru w porównaniu z ofertą znajdującą się na stronie internetowej Producenta **nie stanowi podstawy** do zgłaszania roszczeń z tytułu gwarancji oraz reklamacji.

## **Konserwacja**

### **1. Elementy drewniane**

W trakcie eksploatacji na powierzchni drewna mogą pojawiać się pęknięcia struktury drewna o różnej szerokości i głębokości. Jest to wynik kurczenia się i pęcznienia drewna spowodowany warunkami atmosferycznymi. Drewno jest materiałem higroskopijnym i żadna powłoka malarska nie zabezpieczy go przed wpływem warunków atmosferycznych.

Aby walory estetyczne oraz użytkowe zostały zachowane, należy dokonywać **corocznej konserwacji**, co zapobiegnie przedwczesnemu zniszczeniu – wyjątkiem są produkty drewniane olejowane, które należy

konserwować **co 6 miesięcy** lub gdy drewno zmatowieje, a kropla wody jest wchłaniana zamiast utrzymywać się na jego powierzchni.

Obowiązek konserwacji oraz koszty z tym związane **spoczywają na właścicielu-użytkowniku**.

## 2. Elementy stalowe

Elementy stalowe wykonywane są ze stali konstrukcyjnej ocynkowanej galwanicznie lub malowane podkładem cynkowym i malowane proszkowo na dowolny kolor RAL wybrany z palety dostępnej na stronie producenta.

Ślady korozji mogą pojawić się poprzez mechaniczne uszkodzenie powłoki. Na elementach ocynkowanych galwanicznie w miejscach łączenia konstrukcji oraz spoin spawania może pojawić się nalot rdzy spowodowany tzw. **efektem Faradaya**, na co Producent nie ma wpływu.

Zaleca się **okresowe przeglądy (co 6 miesięcy)** w celu oceny stanu konstrukcji. W przypadku stwierdzenia korozji powstałej poprzez uszkodzenie mechaniczne zaleca się wyczyszczenie miejsca uszkodzenia z rdzy oraz zabezpieczenie go odpowiednią farbą. **Zabrania się malowania elementów nieoczyszczonych z rdzy**. Zaleca się także kontrolę elementów łączących i, w miarę możliwości, ich dokręcanie.

**Tabela nr 1:**

Numer zdjęcia	Zdjęcie	Opis zdjęcia
1		pkt. IV ppkt. a), i)

2		pkt. IV ppkt. a)
3		pkt. IV ppkt. a)
4		pkt. IV ppkt. a)
5		pkt. IV ppkt. 1)